

Утверждаю
Директор ООО МЦ
«Еламед Детство»
Чуфистов К.В.



**Правила
записи на первичный прием, консультацию,
обследование в ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство»**

1. Запись на первичный прием, консультацию, обследование в ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство» осуществляется при личном обращении в ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство», на основании предварительной записи по телефону, посредством заполнения специальной формы на официальном сайте организации.
2. Запись на первичный прием, консультацию, обследование в ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство» регистрируется администратором ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство».
3. Администратор согласовывает предварительную запись на прием с пациентом и задействованными специалистами, в том числе, по вопросам времени начала, места приема пациента и выбора специалиста до момента окончательного согласования.
4. Администратор контролирует предварительную и окончательную запись на прием до момента прихода пациента к специалисту, включая опоздания пациента или специалиста.
5. При первичном обращении администратор обязан зарезервировать не менее 10 минут времени до начала приема для оформления первичной медицинской документации, о чем должен сообщить пациенту заранее.
6. При первичном обращении администратор обязан заблаговременно проинформировать пациента о требованиях настоящих Правил.
7. В целях осуществления своих функций администратор вправе использовать любые доступные каналы связи с пациентом и специалистами.
8. При первичном обращении пациента в ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство» (по предварительной записи или без) ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:
 - а) фамилия, имя, отчество (полностью);
 - б) пол;
 - в) дата рождения (число, месяц, год);
 - г) данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан);
 - д) адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
 - е) гражданство;
 - ж) согласие на обработку персональных данных;
 - з) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.
9. Медицинская карта является собственностью ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство» и должна храниться в ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство».
10. На руки карта не выдается. Движение карты между кабинетами осуществляется работниками ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство».

11. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению главного врача на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале
12. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.
13. Не разрешается вынос амбулаторной карты из медицинских подразделений ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство» без согласования с главным врачом.
14. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.
15. Для записи на прием, консультацию, обследование при первичном обращении необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность и адрес места регистрации / пребывания.
16. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в медицинской информационной системе при записи по телефону, посредством электронной почты или формы на сайте ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство».
17. Прибывший на первичный прием пациент может ожидать оформления медицинской карты не более десяти минут от назначенного времени, за исключением случаев, когда администратор исполняет срочные поручения руководителя по особому распоряжению.
18. Прибывший на первичный прием пациент, которому оформлена медицинская карта, может ожидать приема не более тридцати минут от назначенного времени, включая время, отведенной на оформление медицинской карты, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.
19. Сроки ожидания первичного планового приема специалиста пациентом не должны превышать семи рабочих дней, за исключением случаев длительного отсутствия специалиста при одновременном отказе пациента воспользоваться правом выбора врача.
20. Сроки ожидания проведения плановых диагностических инструментальных и лабораторных исследований, а также лечебных процедур с использованием специального оборудования не должно превышать десяти рабочих дней, за исключением случаев неисправности оборудования, расторжения договоров на проведение исследований и других случаев, при наступлении которых соблюсти это требование не представляется возможным.
21. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство» с признаками неотложных состояний, оказывается безотлагательно. Администратор и медицинские работники ООО «МЦ «ЕЛАМЕД Детство» обязаны принять все необходимые меры для немедленного оказания неотложной помощи.
22. При осуществлении записи на первичный прием, консультацию, обследование к профильным специалистам должны соблюдаться требования соответствующих порядков оказания медицинской помощи.